

# Soubor pojistných podmínek

## Pojištění přepravy zásilek

### Všeobecné pojistné podmínky

Informace a souhlasy – Zpracování osobních údajů

Všeobecné pojistné podmínky – obecná část – UCZ/15

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění přepravy zásilek – zvláštní část – UCZ/T/18

Informační list – Pojištění přepravy zásilek

Pokyny pro případ vzniku škodné události



## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hlavním kritériem při poskytování našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vaším nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochrana Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí.

UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

### 1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost **UNIQA pojišťovna, a.s.**, se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 16012, IČO: 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz (dále též „UNIQA“).

### 2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, V JAKÉM ROZSAHU A PRO JAKÉ ÚČELY?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, sociodemografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), lokační údaje, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob a z veřejně dostupných zdrojů.

Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje/](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje/)

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

#### 2.1 Bez nutnosti Vašeho souhlasu

##### (a) Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

##### (b) Zpracování na základě smlouvy

Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

##### (c) Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další obdobné služby a produkty, nevyjádříte-li s tím nesouhlas. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

#### 2.2 S Vaším souhlasem

##### (a) Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy

Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu anebo Vaš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Vaš souhlas, ale pouze jednou.

##### (b) Marketing

Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zaslání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb, které nesouvisí s Vámi odebíranými službami, případně nabídky služeb třetích osob zprostředkovaných společností UNIQA.

##### (c) Telefonní hovory

Pro z kvalitnějších našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje/](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje/)

### 3. PROBÍHÁ AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

### 4. KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajišťovatelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA Insurance Group, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v seznamu zpracovatelů na webových stránkách [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

### 5. PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

### 6. JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

#### Právo odvolat souhlas

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.

#### Právo na informace o zpracování a přístup k Vaším osobním údajům

Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopii zpracovávaných osobních údajů.

#### Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

## Právo na omezení zpracování

V některých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

## Právo vznést námitku

Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.

## Právo na přenositelnost

Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

## Právo na výmaz

V některých právech stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce [www.uniqa.cz/informace/](http://www.uniqa.cz/informace/)

## Právo podat podnět nebo stížnost

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), www: <https://www.uouu.cz>

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

## 7. KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese [info@uniqa.cz](mailto:info@uniqa.cz) nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e mailu [osobniudaje@uniqa.cz](mailto:osobniudaje@uniqa.cz), nebo na adrese Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012. Povinně zveřejňované údaje o pověřenci pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách [www.uniqa.cz/osobni-udaje/](http://www.uniqa.cz/osobni-udaje/).

# UCZ/15

## Všeobecné pojistné podmínky – obecná část – U CZ/15

### Obsah

1. Úvodní ustanovení
2. Všeobecná ustanovení
3. Vymezení pojmů
4. Pojistná smlouva, doba trvání pojištění, pojistné období, předběžné pojištění
5. Pojistné
6. Zánik pojištění
7. Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
8. Následky porušení povinností
9. Pojistné plnění
10. Postup při rozdílných názorech
11. Doručování
12. Postoupení pohledávky
13. Informační povinnost
14. Účinnost

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

Soukromé pojištění, které UNIQA pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“) uzavírá se zájemcem o pojištění, se řídí právním řádem České republiky. Platí pro ně zákon o pojišťovnictví a příslušná ustanovení občanského zákoníku, tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“), zvláštní část VPP, doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“) a pojistná smlouva (VPP, zvláštní část VPP, DPP a pojistná smlouva společně dále také jen „Smluvní dokumenty“ či jednotlivě také „Smluvní dokument“). V případě, že některý z výše uvedených Smluvních dokumentů obsahuje v souladu se zákonem odchýlnou úpravu, platí toto pořadí speciality úprav: 1) pojistná smlouva, 2) DPP, 3) zvláštní část VPP, 4) VPP.

### Článek 2

#### Všeobecná ustanovení

- 2.1. Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi v případě vzniku pojistné události poskytnout mu nebo třetí osobě (oprávněná osoba) ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné.
- 2.2. Pro právní jednání, týkající se vzniku, změny a zániku pojištění, je třeba písemné formy. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou považovány za neplatné. Za písemnou formu se považuje podepsaný dokument v papírové podobě nebo jednání učiněné elektronicky nebo jinými technickými prostředky. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že písemná forma je zachována také v případech, pokud je jednání učiněno formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, a je opatřeno elektronickou známkou jednatelů dle zvláštního právního předpisu. Pro komunikaci týkající se události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, však postačuje forma telefonického hovoru s call centrem pojistitele, zprávy sms, či e-mailové elektronické zprávy. Pro vydání pojistky a její zaslání pojistníkovi, potvrzení pojistitele o platnosti pojištění, oznámení pojistitele o nepřijetí návrhu pojistné smlouvy, jiné oznámení pojistitele, které nemění obsah pojistné smlouvy, protínávrh pojistitele a pro souhlas se žádostí pojistníka na změnu pojistné smlouvy nebo údajů v pojistné smlouvě postačuje jejich učinění formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, bez potřeby elektronického podepsání.

### Článek 3

#### Vymezení pojmů

Pro účely pojištění se rozumí

- a) **nahodilou skutečností** skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku,
- b) **pojistnou událostí** nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění,
- c) **pojistnou dobou** doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno,
- d) **pojistnou osobou** osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem,
- e) **účastníkem soukromého pojištění** pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost,
- f) **pojistitelem** právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona,
- g) **pojistníkem** osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu,
- h) **pojištěným** osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje,
- i) **oprávněnou osobou** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění,
- j) **obmyšleným** osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného,
- k) **skupinovým pojištěním** soukromé pojištění, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření této smlouvy není obvykle známa,
- l) **pojistným nebezpečím** možná příčina vzniku pojistné události,
- m) **pojistným rizikem** míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím,
- n) **pojistným zájmem** oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události,
- o) **pojistnou hodnotou** nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat,
- p) **pojistným** úplata za soukromé pojištění,
- r) **běžným pojistným** pojistné stanovené za pojistné období,
- s) **pojistným obdobím** časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné,
- t) **jednorázovým pojistným** pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno,
- u) **škodnou událostí** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění,
- v) **časovou cenou** cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem,
- w) **novou cenou** cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu,
- x) **odkupným** část nespotebovaného pojistného ukládaná pojistitelem jako technická rezerva vypočtená pojistné matematickými metodami k datu zániku soukromého pojištění,
- y) **čekací dobou** doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi,
- z) **pojištěním škodovým** soukromé pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události,

- ž) **pojištěním obnosovým** soukromé pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody,
- aa) **nabídkou** jakýkoli návrh na uzavření pojistné smlouvy, obsahující podstatné náležitosti smlouvy,
- ab) **měsícem** období 30ti kalendářních dní,
- ac) **sazebníkem poplatků** seznam úhrad za služby poskytované pojištěním ve verzi platné v době sjednání pojistné smlouvy, který je zpřístupněn na webových stránkách pojištěitele.

#### Článek 4

##### Pojistná smlouva, doba trvání pojištění, pojistné období, předběžné pojištění

- 4.1. Není-li ujednáno jinak, návrh na uzavření a změnu pojistné smlouvy předkládá navrhovatel pojištěiteli. Součástí návrhu jsou písemné dotazy pojištěitele týkající se sjednávajícího pojištění, které je navrhovatel povinen pravdivě a úplně zodpovědět.
- 4.2. Pojištění na základě návrhu rozhodne do 2 měsíců od jeho převzetí nebo v případě jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky od jeho doručení o jeho přijetí či nepřijetí. Okamžikem přijetí návrhu je pojistná smlouva uzavřena. Jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vydá pojištěitel pojištěníkovi pojistku, v níž je uveden den uzavření pojistné smlouvy.
- 4.3. Obsahuje-li přijetí návrhu pojištěním jakékoli dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původnímu návrhu, považuje se takové jednání za nový návrh. Nevylučuje-li druhá strana s novým návrhem pojištěitele souhlas ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy jí byl doručen, nebo neuhradí-li v této lhůtě pojistné, jeho splátku či jejich doplatek stanovený pojištěním, považuje se návrh za odmítnutý.
- 4.4. Pojistná doba je sjednaná doba trvání pojištění. Pokud je pojistná doba sjednaná na dobu 1 roku a není ujednáno jinak, prodlužuje se vždy automaticky o další rok, pokud některá ze smluvních stran smlouvu nevyhoví nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby.
- 4.5. Není-li ujednáno jinak, pojištění začíná v 0.00 hod. dne sjednaného jako počátek pojištění a končí v 0.00 hod. dne sjednaného jako konec pojištění. Pojištění nelze přerušit, není-li ujednáno jinak.
- 4.6. Pokud pojistná doba činí alespoň 1 rok, je pojistným obdobím 12 měsíců.
- 4.7. **Je-li tak ujednáno, poskytuje pojištěitel od data uvedeného v návrhu jako počátek pojištění do okamžiku rozhodnutí o návrhu předběžné pojištění. Rozsah předběžného pojištění určuje pojištěitel.**
- 4.8. **Předběžné pojištění končí dnem uzavření pojistné smlouvy, automatickým uplynutím 2 měsíců od data převzetí návrhu pojištěním nebo dnem uvedeným v písemném odmítnutí pojištěním navrhovatele. Datum zániku předběžného pojištění v písemném odmítnutí musí být stanoveno pojištěním tak, aby od data vyhotovení písemného odmítnutí do data zániku uplynulo alespoň 10 dní.**
- 4.9. **Pojištěitel má právo na pojistné za dobu předběžného pojištění.**
- 4.10. **Dojde-li v době předběžného pojištění k pojistné události, má pojištěitel právo na pojistné za celé pojistné období nebo na jednorázové pojistné.**
- 4.11. V případě, že je návrh pojištěním přijat, poskytuje pojištěitel plný rozsah pojištění od počátku, který je uveden v návrhu.

#### Článek 5

##### Pojistné

- 5.1. Pojistné je úplatou za poskytování pojištění. Výše pojistného se určuje na základě sazeb stanovených pojištěním pro jednotlivé druhy pojištění podle zásad pojistné matematiky.
- 5.2. Pojistné se stanoví buď pro celou sjednanou dobu pojištění (jednorázové pojistné) nebo pro pojistné období (běžné pojistné). V pojistné smlouvě lze v rámci pojistného období dohodnout splátky pojistného a termíny jeho splatnosti. Jsou-li sjednány splátky pojistného, účtuje pojištěitel přírůžky odpovídající příslušnému podrobnému placení.
- 5.3. Pojistné za první pojistné období či jeho splátku nebo jednorázové pojistné (první pojistné) je nutno uhradit do 14 dnů od data uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak. Totéž platí pro změnu pojistné smlouvy. Pojistné za další pojistná období je splatné vždy k výročnímu dni počátku pojištění, není-li ujednáno jinak.
- 5.4. Není-li pojistné či jeho splátka uhrazena ve stanoveném termínu, má pojištěitel právo požadovat úhradu upomínacích nákladů dle sazebníku poplatků a úroky z prodlení, jejichž výši stanoví právní předpis. Za datum úhrady pojistného či jeho splátky se pokládá den, kdy jsou připsány na účet pojištěitele nebo jím hotovostně inkasovány.
- 5.5. Pojištěitel je oprávněn upravit u škodového pojištění výši běžného pojistného pro další pojistné období. Pojištěitel sdělí nově stanovenou výši pojistného pojištěníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojištěník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. Pojištění pak zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno. Podmínky pro úpravu výše pojistného stanoví zvláštní část VPP.
- 5.6. Mimo pojistné může pojištěitel účtovat pojištěníkovi rovněž jednorázové poplatky dle sazebníku poplatků.
- 5.7. Pojištěitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění, pokud se nejedná o pojistné plnění z povinného pojištění.

#### Článek 6

##### Zánik pojištění

- 6.1. **Nezaplacením pojistného**

- 6.1.1. Pojištění zaniká marným uplynutím lhůty stanovené pojištěním v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho splátky, doručené pojištěníkem. Lhůta k zaplacení je 45 kalendářních dní, nebylo-li dohodnuto jinak a počíná běžet ode dne odeslání upomínky.

#### 6.2. Výpověď

- 6.2.1. Je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným zaniká výpovědí pojištěitele nebo pojištěníka ke konci pojistného období; výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, jinak zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
- 6.2.2. Pojištěitel nebo pojištěník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba činí osm dní, přičemž počíná běžet dnem doručení výpovědi. Uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
- 6.2.3. Pojištěitel nebo pojištěník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pojištění skončí dnem, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem doručení výpovědi.
- 6.2.4. Pojištěitel nemůže podle odstavců 6.2.1. a 6.2.3. vypovědět životní pojištění. Povinná pojištění může vypovědět jen tehdy, pokud to zákon připouští.

#### 6.3. Odstoupením

- 6.3.1. **Je-li pojištěním spotřebitelem nebo pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku je pojištěník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Jedná-li se o pojištění spadající do odvětví životních pojištění činí tato lhůta 30 dní. Vzorový formulář pro odstoupení je zpřístupněn na webových stránkách pojištěitele.**
- 6.3.2. Zodpoví-li zájemce při uzavírání pojistné smlouvy či pojištěník při změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojištěitele týkající se sjednávajícího pojištění, má pojištěitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojištěitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

- 6.3.3. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojištěitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojištěitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění.
- Pojištěník, pojištěný nebo jiná osoba je ve stejné lhůtě jako pojištěitel povinen pojištěiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

- 6.3.4. Pojištěitel může podle odstavců 6.3.1. a 6.3.2. odstoupit od pojistné smlouvy povinného pojištění jen tehdy, pokud to zákon připouští.

#### 6.4. Odmítnutím pojistného plnění

- 6.4.1. Pojištěitel plnění může z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže
  - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo ji uzavřel za jiných podmínek nebo
  - b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

- 6.4.2. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

#### 6.5. Další důvody zániku

- 6.5.1. Pojištění zaniká dnem, kdy zaniklo pojistné riziko nebo pojištěná věc nebo jiná majetková hodnota, nebo dnem, kdy došlo ke smrti pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, není-li dohodnuto jinak. Při změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku zanikne pojištění dnem písemného oznámení této změny a prokázání této skutečnosti pojištěním.
- 6.5.2. Pojištění zanikne ke dni zániku pojistného zájmu, zanikne-li za trvání pojištění; pojištěitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
- 6.5.3. Pojištění zaniká rovněž dnem uvedeným v písemné dohodě pojištěitele s pojištěníkem nebo uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.

#### Článek 7

##### Povinnosti pojištěitele, pojištěníka, pojištěného a oprávněné osoby

- 7.1. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí je pojištěník povinen seznámit třetí osobu s obsahem pojistné smlouvy.
- 7.2. Právo na pojistné plnění může pojištěník uplatnit pouze tehdy, jestliže prokáže, že třetí osobu s obsahem smlouvy seznámil a že ta, vědoma si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí, aby pojištěník pojistné plnění přijal.
- 7.3. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojištěník, který sjednal pojištění cizího pojistného rizika, vstupuje pojištěný do soukromého pojištění namísto pojištěníka, a to dnem, kdy pojištěník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce, oznámí-li však pojištěiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojištěníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojištěníka.
- 7.4. Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu nebo má právní zájem na pojistném plnění, může pojišťovně oznámit událost, se kterou spojuje požadavek na pojistné plnění. Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, je povinen bez zbytečného odkladu pojištěiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, jakož i předložit k tomu potřebné doklady a postupovat dohodnutým způsobem. Není-li současně pojištěníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojištěník a pojištěný. Stejně oznámení

- může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem. V případě pojistné události hlášené prostřednictvím telefonického hovoru s call centrem pojistitele, je pojistitel oprávněn požadovat údaje týkající se pojistné události rovněž v písemné formě. Oprávněná osoba je povinna v případě vznesení toho požadavku pojistiteli vyhovět.
- 7.5. Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, je povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, včetně provedení místního šetření škodné události a jeho zdokumentování. Oprávněná osoba je zejména povinna umožnit pojistiteli prohlédnout poškozenou věc, případně odebrání vzorků této věci nebo její znalecké zkoumání, včetně zabezpečovacích zařízení, a zajistit důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu; Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, si je vědom toho, že je pojistitel v rámci šetření škody oprávněn ověřovat u třetích osob pravdivost a úplnost jím sdělených údajů, předložených dokladů a věcí.
- 7.6. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného nebezpečí. V případě pojistění cizího pojistného nebezpečí má tuto povinnost pojistěný.
- 7.7. Jestliže se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, je pojistitel povinen úměrně tomuto snížení snížit pojistné, a to s účinností ode dne, kdy se o snížení pojistného rizika dozvěděl.
- 7.8. Jestliže se v době trvání pojistění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, pojistitel by smlouvu uzavřel za jiných podmínek, má pojistitel právo navrhnout novou výši pojistného do 1 měsíce ode dne, kdy mu byla změna oznámena. Pojistník je povinen se k tomuto návrhu vyjádřit do 1 měsíce ode dne jeho doručení, nebylo-li dohodnuto jinak.
- 7.9. Jestliže tento nový návrh není přijat nebo nově určené pojistné zapláceno do 1 měsíce ode dne doručení návrhu, nebylo-li dohodnuto jinak, má pojistitel právo pojistění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Neučiní-li tak pojistitel do dvou měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas s návrhem, nebo kdy marně uplynula doba k vyjádření pojistníka podle odstavce 7.8., zanikne jeho právo vypovědět pojistění.
- 7.10. Jestliže by pojistitel vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy, má právo pojistění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Neučiní-li tak pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, zanikne jeho právo vypovědět pojistění.
- 7.11. Pro pojistění osob pro případ nemoci se odstavce 7.7. až 7.10. nepoužijí. Pro pojistění osob pro jiné případy se ustanovení o změně pojistného rizika nepoužijí, mění-li se pojistné riziko v průběhu doby trvání pojistění; nebyla-li tato změna promítnuta ve výpočtu pojistného, vzniká pojistníkovi nebo pojistěnému povinnost bezodkladně oznámit pojistiteli zvýšení pojistného rizika.
- 7.12. Pojistník je povinen neprodleně oznámit pojistiteli veškeré změny údajů uvedených v pojistné smlouvě, které nastanou během pojistné doby, zejm. jakoukoli změnu v subjektu (pojistník/pojistěný). Změna v subjektu se považuje za podstatné zvýšení pojistného rizika v souladu s odstavcem 7.8. těchto VPP.

## Článek 8 Následky porušení povinností

- 8.1. Porušil-li pojistník nebo pojistěný při sjednávání pojistění, v průběhu pojistění nebo při změně pojistné smlouvy některou z povinností uvedených v právních předpisech nebo v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 8.2. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojistěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. Obsahovalo-li oznámení o pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčel-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečnosti, o nichž mu bylo tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. V případě, že nebyla splněna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a pojistitel na základě svého zjištění pojistnou smlouvu vypověděl, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k zániku soukromého pojistění.
- 8.3. Pojistitel není povinen plnit až do okamžiku, kdy ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, nesplní povinnost uvedenou v článku 7 odstavci 7.5.

## Článek 9 Pojistné plnění

- 9.1. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření pojistitelem. Povinnosti a práva pojistitele v souvislosti s šetřením dále upravuje občanský zákoník.
- 9.2. Pojistné plnění se poskytuje v penězích.

## Článek 10 Postup při rozdílných názorech

- 10.1. Při neshodě o výši pojistného plnění stanoveném pojistitelem lze dohodnout řízení znalců.
- 10.2. Každá smluvní strana určí vždy na vlastní náklady po jednom znalci a písemně o něm informuje druhou stranu. Nejmenuje-li jedna smluvní strana písemně znalce během 2 týdnů od okamžiku, kdy se obě strany dohodnou na zavedení řízení, platí tato skutečnost jako uznání názoru druhé strany.
- 10.3. Znalci nesmí mít k žádné ze smluvních stran závazky. Námitku proti osobě znalce lze vznést před zahájením jeho činnosti.
- 10.4. Znalecký posudek zpracovaný znalci obou stran bude předán pojistiteli i pojistníkovi a oprávněné osobě.
- 10.5. Oba určení znalci se dohodnou na osobě třetího znalce jako předsedy, který má rozhodující hlas v případě neshody; ten své rozhodnutí předá oběma smluvními stranám.
- 10.6. Náklady na činnost předsedy řízení hradí obě smluvní strany rovným dílem.

## Článek 11 Doručování

- 11.1. Písemnosti doručuje pojistitel na adresu v České republice prostřednictvím pošty jako obvyčejné či doporučené zásilky, případně jiným vhodným způsobem, není-li dohodnuto jinak. V případě právního jednání učiněného elektronicky nebo jinými technickými prostředky pojistitel doručuje dokumenty na emailovou adresu uvedenou v návrhu na uzavření nebo změnu pojistné smlouvy nebo na jinou emailovou adresu, která mu byla, v případě změny této emailové adresy, prokazatelně oznámena.
- 11.2. Není-li adresát doporučené zásilky zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, doručí se jiné dospělé osobě bydlící v témže bytě nebo v téže domě, působící v témže místě podnikání anebo zaměstnané na témže pracovišti, je-li ochotna obstarat odevzdání písemnosti. Není-li možno ani takto doručit, písemnost se uloží u pošty, jež adresáta vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku, došla zásilka odeslaná prostřednictvím poštovní služby se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, respektive patnáctý pracovní den v případě odeslání do zahraničí. Totéž platí, pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom včas informoval pojistitele.

## Článek 12 Postoupení pohledávky

Pojistník/pojistěný/oprávněná osoba je oprávněn postoupit své pohledávky za pojistitelem na třetí osobu či osoby pouze za podmínky, že pojistitel předem písemně udělí souhlas s postoupením pohledávky.

## Článek 13 Informační povinnost

- 13.1. **Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“).**
- 13.2. **Případné stížnosti pojistníka, pojistěného nebo oprávněné osoby lze zasílat útvaru stížností pojistitele na adrese uvedené v záhlaví těchto VPP nebo také ČNB.**
- 13.3. **Pro případné soudní řešení sporů s pojistitelem je příslušný Obvodní soud pro Prahu 6, ul. 28. pluku 1533/29 b, 100 83 Praha 10.**
- 13.4. Pro případné mimosoudní řešení sporů s pojistitelem je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbit, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a v oblasti ostatních pojistných odvětví je příslušným orgánem Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

## Článek 14 Účinnost

Tyto VPP nabývají účinnosti 1. 2. 2016.

UCZ/T/18

# Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění přepravy zásilek - zvláštní část

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Pojistěný a oprávněná osoba
Článek 3	Předmět pojistění
Článek 4	Věcný a územní rozsah pojistění
Článek 5	Zvláštní případy pojistné ochrany
Článek 6	Vznik, doba trvání a konec pojistění
Článek 7	Vyluky z pojistění
Článek 8	Obecné povinnosti a povinnosti při vzniku škodné události

Článek 9	Pojistná částka, pojistná hodnota a limit pojistného plnění
Článek 10	Pojistné plnění
Článek 11	Úhrada nákladů spojených s pojistnou událostí
Článek 12	Zvláštní případy poskytnutí pojistného plnění
Článek 13	Pojistné
Článek 14	Certifikát o pojištění
Článek 15	Výklad pojmů
Článek 16	Závěrečná ustanovení (účinnost pojistných podmínek)

## Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění je upraveno touto zvláštní částí všeobecných pojistných podmínek (dále jen „UCZ/T/18“), Všeobecnými pojistnými podmínkami - obecná část UCZ/15 (dále jen „UCZ/15“) a pojistnou smlouvou, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

## Článek 2 Pojištěný a oprávněná osoba

Pojištěným/oprávněnou osobou se rozumí subjekt, který v okamžiku vzniklé škody nese riziko poškození, zničení nebo pohřešování přepravované zásilky. Za tuto osobu je rovněž považován subjekt, na který bylo převedeno právo na pojistné plnění z pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu rubopisem.

## Článek 3 Předmět pojištění

Zásilky, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě a jsou přepravovány obvyklým způsobem přepravy (silniční, železniční, letecká, říční, námořní přeprava anebo jejich kombinací).

## Článek 4 Věcný a územní rozsah pojištění

4.1 V pojistné smlouvě lze sjednat pojištění proti všem pojistným nebezpečím (All risks) nebo proti vyjmenovaným pojistným nebezpečím.

4.1.1 Pojištění proti všem pojistným nebezpečím se vztahuje na škodu na pojištěné zásilce, bez ohledu na příčiny jejího vzniku, pokud taková škoda anebo její příčina není v těchto pojistných podmínkách anebo v pojistné smlouvě z rozsahu pojistné ochrany vyloučena, omezena, či jinak upravena.

4.1.2 Pojištění proti vyjmenovaným pojistným nebezpečím se vztahuje na škodu na pojištěné zásilce v důsledku některého z následujících pojistných nebezpečí, pokud vznik takové škody anebo její příčina není v těchto pojistných podmínkách anebo v pojistné smlouvě z rozsahu pojistné ochrany vyloučena, omezena, či jinak upravena:

- a) ztroskotání lodi,
- b) zkáza lodi,
- c) obětování zásilky, které spočívá v opatření na záchranu lodi při její nehodě (společná havárie),
- d) vyložení, meziskladování a překlady zásilky v nouzovém přístavu, do kterého loď nuceně vplula v důsledku vzniku pojištěného nebezpečí,
- e) nehoda pozemního nebo vzdušného dopravního prostředku přepravujícího zásilku,
- f) nouzové přistání letadla,
- g) převrzení nebo vykolejení pozemního dopravního prostředku,
- h) náraz nebo pád/zřícení letadla/vzdušného tělesa, popř. jeho části nebo nákladu,
- i) zřícení skladových budov, v nichž byla zásilka uložena; zřícení mostů, silnic, tunelů nebo jiných staveb,
- j) požár, úder blesku, exploze,
- k) zemětřesení, ořesy moře, sopečné výbuchy, povodeň, záplava, vichřice, krupobití, tsunami, tajfun, cyklón, hurikán a pád laviny.

4.2 V pojistné smlouvě lze věcný rozsah pojištění dle odst. 4.1.2 rozšířit o pojistné nebezpečí:

- a) odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením,
- b) nakládky/vykládky v důsledku nebezpečí jiných než výše jmenovaných (odst. 4.1.2).

4.3 Není-li v pojistné smlouvě výslovně uveden rozsah pojistné ochrany, sjednává se pojištění podle odst. 4.1.2 tohoto článku (pojištění proti vyjmenovaným pojistným nebezpečím).

4.4 Územní rozsah pojistné ochrany se stanoví v pojistné smlouvě.

4.5 **Bez ohledu na všechna ostatní ustanovení této smlouvy pojistitel neposkytne pojistné plnění či jakékoliv jiné plnění z pojištění, pokud by takový postup byl v rozporu s ekonomickými, obchodními nebo finančními sankcemi a/nebo embargy Rady bezpečnosti OSN, Evropské unie nebo jakýmkoliv vnitrostátními právními předpisy či právními předpisy Evropské unie, které se vztahují na účastníky tohoto pojištění. To platí také pro hospodářské, obchodní nebo finanční sankce a/nebo embarga vydaná Spojenými státy americkými nebo jinými zeměmi, není-li to v rozporu s právními předpisy Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.**

## Článek 5 Zvláštní případy pojistné ochrany

5.1 Není-li výslovně ujednáno v pojistné smlouvě jinak, jsou vždy dle **věcného rozsahu pojištění proti vyjmenovaným pojistným nebezpečím** (dle článku 4.1.2 těchto pojistných podmínek) pojištěny **tyto zásilky**:

- a) nebalené,
- b) zpětné,
- c) s předchozí přepravou nebo skladováním, které nebylo u pojistitele pojištěno,
- d) použité nebo v poškozeném stavu,
- e) sypké a tekuté zásilky, suroviny a rudy volně uložené do ložného prostoru a považované za hromadnou zásilku.

5.2 Není-li výslovně ujednáno v pojistné smlouvě jinak, jsou zásilky uložené na palubě lodí pojištěny pouze v rozsahu dle odst. 4.1.2 proti vyjmenovaným pojistným nebezpečím vč. nebezpečí svržení zásilky přes palubu nebo smetení mořskou vlnou v případě námořní přepravy. V uvedeném rozsahu pojistného krytí jsou rovněž pojištěny podpalubní zásilky, které jsou však s vědomím pojistníka přepravovány na palubě.

5.3 Palubní zásilky uložené ve všestranně uzavřených kontejnerech

jsou pojištěny proti všem pojistným nebezpečím (čl. 4, odst. 4.1.1) s výjimkou zásilek, uvedených v odstavci 5.1, písm. b), c), d).

## Článek 6 Vznik, doba trvání a konec pojištění

6.1 Pojištění se sjednává pro přepravy započaté v době trvání pojištění.  
6.2 Pojištění začíná v okamžiku, kdy je poprvé manipulováno se zásilkou v dosavadním místě uskladnění (sklad/závod) uvedeném v pojistné smlouvě za účelem bezprostřední přepravy a trvá po dobu obvyklé přepravy (vč. nakládky/vykládky, překladů a skladování).

6.3 V závislosti na skutečnosti, která nastane dříve, pojištění končí:

- a) v okamžiku vyložení zásilky na místo příjemce uvedeném v pojistné smlouvě jako místo určení,
- b) v okamžiku vyložení zásilky na jiné určené místo, specifikované předem pojistníkem a uvedené v pojistné smlouvě,
- c) přechodem rizika, pokud je v důsledku vzniku pojistné události zásilka prodána před ukončením pojištěné přepravy,
- d) přepravením zásilky na místo určení v souladu s pojistnou smlouvou, které následuje po vyložení z námořní lodi nebo letadla v cílovém přístavu nebo letišti.

Pojištění ve všech případech končí uplynutím 30ti dnů od doručení/dodání zásilky na místo určení uvedené v pojistné smlouvě; jedná-li se o námořní přepravu, pak nejpозději do 60ti dnů od vyložení zásilky v přístavu určení. Pojištění rovněž končí, překročí-li doba skladování v průběhu přepravy 60 dní.

6.4 Pro přepravu volně sypané/ložené zásilky, jakož i kapalin v cisternách nebo nádržích, začíná pojištění v okamžiku, kdy je zboží naloženo (načerpáno) za účelem neprodlené přepravy do vozidla nebo nádrže a končí v okamžiku, kdy začne vykládání (čerpání) zásilky na místě uvedeném v pojistné smlouvě.

## Článek 7 Vyluky z pojištění

7.1 **Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za škody způsobené:**

- a) **úmyslně pojistníkem, pojištěným nebo osobou za ně oprávněně jednajícím,**
- b) **válkou (vyhlášenou i nevyhlášenou), občanskou válkou, událostí podobné válce a nebezpečím, které vznikne nezávisle na válečném stavu z použití nebo existence válečných zbraní,**
- c) **stávkou, výlukou, vzpourou, blokádou, plněním, politickým násilím, občanskými nepokoji nebo jinými událostmi motivovanými politicky, nábožensky, sociálně nebo rasově, terorismem, sabotáží, zabavením, odebráním zásilky či jinými obdobnými zásahy státní moci uznané či neuznané (např. úředním rozhodnutím, soudním opatřením nebo jeho výkonem),**
- e) **ionizačním zářením, radioaktivní kontaminací z jakéhokoliv jaderného paliva nebo odpadu nebo spalováním jaderného paliva, radioaktivními, toxickými, výbušnými nebo jinými nebezpečnými nebo kontaminujícími materiály jakéhokoliv jaderné instalace, reaktoru, zařízení nebo komponentu,**
- g) **zbraní nebo zařízením užívající atomové nebo jaderné štěpení a fúzi či jiné podobné reakce,**
- h) **užitím nebo nasazením chemických, biologických, biochemických, elektromagnetických zbraní vč. jejich substancí,**
- i) **zneužitím elektronických nebo počítačových systémů a softwarů; počítačovými viry nebo procesy, elektronickou poruchou či napadením navigačních a komunikačních systémů.**

7.2 **Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel neposkytuje pojistné plnění za škody způsobené:**

- a) **přirozenou povahou zásilky nebo její vnitřní zkázou, případně vadnou jakostí,**
- b) **poškozením obvyklých povětrnostních vlivů (např. obvyklou vlhkostí vzduchu, kondenzací vlhkosti, teplotními výkyvy, lodními výpary),**
- c) **působením hmyzu, hlodavců a mikroorganismů,**
- d) **konstrukčními, výrobními nebo materiálovými vadami,**
- e) **obvyklým únikem tekutin, obvyklými ztrátami v množství, objemu a hmotnosti přepravované zásilky a běžným opotřebením,**
- f) **vadou zjevnou i skrytou, kterou měla zásilka již při zahájení pojištěné přepravy,**
- g) **vadným, chybějícím, nedostatečným či nevhodným obalem pro určenou zásilku s ohledem na její druh, způsob a trasu přepravy, bylo-li toto způsobeno pojistníkem, pojištěným nebo osobou oprávněně za ně jednajícím,**
- h) **nezpůsobitelnosti nebo nevhodnosti dopravního prostředku pro bezpečnou přepravu pojištěné zásilky, bylo-li toto způsobeno pojistníkem, pojištěným nebo osobou oprávněně za ně jednajícím,**
- i) **nesprávným, neodborným nebo neobvyklým způsobem manipulace se zásilkou pojistníkem, pojištěným nebo osobou oprávněně za ně jednajícím, vč. uložení zásilky do dopravního prostředku nebo kontejneru,**
- j) **porušením celních, bezpečnostních nebo jiných úředních předpisů, dále porušením zasílatelských a deklaračních předpisů nebo předpisů dopravce,**
- k) **na obalu, pokud se nejedná o přímý spotřebitelský obal nebo obchodní balení zásilky,**
- l) **zdržením přepravy; tato vyluka však nebude uplatněna v případě společné havárie,**
- m) **nepřímou jakýmkoliv způsobem (např. platební neschopností nebo prodlením v placení majitele, nájemce nebo provozovatele dopravního prostředku nebo jinými finančními nesrovnalostmi s uvedenými stranami).**

- 7.3 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, jsou z pojištění vyloučeny přepravy zásilek:**
- motorovými vozidly ve vlastnictví pojištěného a na jeho vlastní účet,**
  - s uměleckou nebo sběratelskou hodnotou,**
  - cenin, cenností, finanční hotovostí,**
  - kreseb a plánů všeho druhu,**
  - záznamů uložených na paměťových médiích,**
  - ojetých a havarovaných motorových vozidel, použitých nebo porouchaných strojů a zařízení,**
  - po vlastní ose,**
  - živých zvířat,**
  - zbraní, výbušnin a tržkavin,**
  - radioaktivních a štěpivých látek včetně jejich odpadů.**
- 7.4 Výčet výluk, uvedených v tomto článku pojistných podmínek, nemusí být úplný. Výluky či omezení pojistného krytí se mohou vyskytovat i na jiných místech v těchto a ostatních pojistných podmínkách, případně ve smluvních ujednáních, které tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy anebo přímo v textu samotné pojistné smlouvy.**

## Článek 8

### Obecné povinnosti a povinnosti při vzniku škodné události

- Kromě povinností, vyplývajících z obecných právních předpisů a uvedených v čl. 7 UCZ/15 a těchto pojistných podmínkách, má pojištitel/pojištěný rovněž tyto povinnosti:
  - při uzavírání smlouvy sdělit pojištiteli všechny jemu známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí pojistného rizika,
  - nesmí po uzavření smlouvy bez souhlasu pojištětele měnit podmínky přepravy, ani dát souhlas třetí osobě k jednání, zakládající možnost změny těchto podmínek,
  - vynakládat veškeré úsilí a využívat všech prostředků a možností k tomu, aby škodná událost nenastala a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, které by mohly mít vliv na vznik škodné události, k přepravě používat pouze způsobilé dopravní prostředky,
  - používat stále obchodní a prověřené partnery; v silniční nákladní přepravě rovněž prověřit, že jsou pojištěni pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou na přepravované zásilce dle příslušných právních předpisů v odpovídajícím rozsahu,
  - doložit a prokázat existenci písemného přepravního příkazu v době zadávání přepravy dopravci jako dokladu, který byl smluvními stranami oboustranně potvrzen,
  - dodržet zvláštní právní předpisy pro přepravu nebezpečných či jinak specifických zásilek,
  - plnit další specifické povinnosti, které byly smluvně ujednány,
  - oznámít pojištiteli bez zbytečného odkladu, že nastala událost, s níž by mohlo být spojeno právo na pojistné plnění, podat mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění, předložit pojištiteli potřebné doklady a postupovat dle pokynů pojištětele,
  - umožnit pojištiteli provést prostřednictvím pověřených nebo zmocněných osob potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároků na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně ohledání pojištěné zásilky, obhlídky místa škodné události, pořízení zvukové a obrazové dokumentace z místa škodné události, odebrání potřebných vzorků poškozené nebo zničené zásilky pro účely znaleckého zkoumání a předložit pojištiteli potřebné doklady (včetně účetních písemností), které si vyžádá,
  - neměnit bez souhlasu pojištětele stav způsobený škodnou událostí, a to až do doby, dokud není událost, která by mohla být pojistnou událostí, řádně vyšetřena. Toto však neplatí, je-li změna nutná z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů anebo v zájmu toho, aby se rozsah následků škodné události neztvrdil; v takovém případě je však nutné rozsah škody řádně zdokumentovat (např. fotodokumentace),
  - v rámci šetření pojištětele (a/nebo jím zmocněných osob) strpět případné ověřování pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, předložených dokladů, prováděné i u jiných fyzických nebo právnických osob,
  - učiní veškerá opatření, vedoucí k odvrácení a zmírnění škody; jestliže to dovolí okolnosti, je povinen si vyžádat pokyny pojištětele,
  - v případě podezření ze spáchání trestného činu ohlásit neprodleně tuto skutečnost policii a informovat pojištětele o oznámení a průběhu úředního šetření,
  - neprodleně učinit reklamaci na odpovědnou osobu a zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojištětele, zejména právo na náhradu škody nebo újmy způsobené škodnou událostí, jakož i právo na postih a vypořádání,
  - zajistit, aby pohledávka na pojistné plnění nebyla postoupena bez souhlasu pojištětele,
  - zajistit, aby byla učiněna výhrada do nákladního nebo dodacího listu, zjistí-li se v průběhu přepravy, že je kontejner poškozen nebo chybí plomby nebo jsou v poškozeném stavu a nebo nejsou originální,
  - uznat pouze se souhlasem pojištětele výlohy a příspěvek ke společné havárii.
- V případě porušení povinností dle tohoto článku může pojištitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojištitelovy povinnosti poskytnout pojistné plnění.**

## Článek 9

### Pojistná částka, pojistná hodnota a limit pojistného plnění

- Pojistná částka se stanoví na základě pojistné hodnoty zásilky pro každou jednotlivou přepravu. Pojistnou hodnotou zásilky se rozumí obvyklá obchodní cena. Není-li ujednáno jinak, za obvyklou obchodní cenu se považuje fakturovaná hodnota pojištěné zásilky. Nelze-li ji takto stanovit,

je pojistnou hodnotou zásilky cena obecná. Do pojistné hodnoty zásilky nelze zahrnout cenu obliby (subjektivní ohodnocení).

- V pojistné smlouvě lze stanovit maximální limit pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé během pojistné doby.
- Pokud je pojistnou smlouvou ujednáno, lze do pojistné hodnoty zásilky dále zahrnout:
  - přepravné a clo,
  - očekávaný zisk příjemce zásilky, a to do výše 10% hodnoty zásilky, není-li ujednáno jinak.

## Článek 10

### Pojistné plnění

- Právo na pojistné plnění vznikne, nastane-li skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojištětele plnit.
- Horní hranicí pojistného plnění pro každou pojistnou událost nastalou během pojistné doby je pojistná částka; pro všechny pojistné události nastalé v pojistné době je pak touto hranicí maximální limit pojistného plnění, je-li stanoven.
- Z pojistného plnění se odečte sjednaná spoluúčast.
- Při poskytování pojistného plnění v cizí měně (vč. příspěvku ke společné havárii) se pro přepočty použije směnný kurz devizového trhu České národní banky ke dni vzniku škody.
- Příspěvek ke společné havárii určený v dispašním řízení hradí pojištitel v plné výši bez odečtení spoluúčasti, a to i nad rámec sjednané pojistné částky, jestliže pojistná částka odpovídá pojistné hodnotě zásilky.
- Pojištitel rovněž hradí účelně vynaložené výlohy nutné ke zjištění škody (vč. výloh na společnou havárii), která je pojistnou událostí a výlohy, k nimž dal pokyn nebo výslovný souhlas, a to i nad rámec sjednané pojistné částky.

## Článek 11

### Úhrada nákladů spojených s pojistnou událostí

- Pojištitel uhradí účelné náklady, které vynaložil pojištitel, pojištěný či jiná osoba na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události anebo na zmírnění následků pojistné události již nastalé nebo proto, že plnila povinnost odklidit zásilku nebo její zbytky z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních, a to zejména náklady:
  - na nutné dočasné uskladnění následkem pojistné události a vícenásobky spojené s přepravou do nejbližšího místa vhodného skladování; náhradní přeprava však musí být realizována obdobným způsobem jako předchozí; expresní příplatky pojištitel nehradí,
  - na odtažení vozidla s naloženou pojištěnou zásilkou v důsledku pojistné události do nejbližšího místa opravy nebo překládky,
  - na přebalení zásilky, pokud původní obal v důsledku poškození již neposkytuje dostatečnou ochranu pro další přepravu; totéž platí pro výměnu kontejneru.
- Úhrada zachraňovacích nákladů, které byly vynaloženy na záchranu života a zdraví, je omezena 30% pojistné částky/limitu pojistného plnění. Úhrada ostatních takto vynaložených zachraňovacích nákladů se omezuje 5% ze sjednané pojistné částky. Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy pojištitelkou/pojištěným či jinou osobou na základě písemného souhlasu pojištětele, hradí pojištitel bez omezení.

## Článek 12

### Zvláštní případy poskytnutí pojistného plnění

- Znovunalezení zásilky  
V případě, že byla nalezena ztracená zásilka/část zásilky, z níž je uplatňováno právo na pojistné plnění, je pojištitel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pojištiteli. **Na pojištětele nepřechází vlastnické právo ke znovunalezené zásilce, ale má právo na vrácení částky poskytnuté na pojistném plnění po odečtení výloh na znovuzískání zásilky a škod způsobených na zásilce v souvislosti s tím.**
- Poškození zásilky nebo její části  
Dojde-li pojistnou událostí k poškození zásilky nebo její části, poskytne pojištitel plnění ve výši rozdílu mezi hodnotou zásilky před jejím odesláním a po jejím poškození.  
Hodnota poškozené zásilky může být rovněž stanovena jako výtěžek z volného prodeje nebo ve veřejné dražbě, pokud to pojištitel požaduje podle okolností podstatných pro určení výše škody. Dojde-li k naprostému znehodnocení zásilky, bude pojistné plnění sníženo o hodnotu zachráněných zhodnotitelných věcí (tzv. „zbytková hodnota“). Poškozené zásilky nemohou být nikdy postoupeny pojištiteli bez jeho souhlasu. Nepřevzetí pojištěné zásilky příjemcem nezakládá nárok pojištěného na náhradu škody a náklady s tím spojené nejsou k tíži pojištětele. Nevhodnost použití zásilky pro původní účely z obchodních důvodů rovněž nezakládá nárok na náhradu škody z titulu pojištění.  
Pojištitel hradí přiměřené náklady na opravu, které jsou potřebné pro uvedení poškozené zásilky nebo její části do stavu před pojistnou událostí, včetně nákladů na rozebrání a sestavení, na dopravu do a/nebo z opravy a jiné účelně vynaložené náklady. Od těchto nákladů odečte pojištitel cenu zpenžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Náklady spojené s opravou poškozené zásilky nebo s jejím opětovným uvedením do původního stavu, které jsou nadstandardního charakteru (vylepšení nebo renovací zásilky), zvyšující její pojistnou hodnotu, jdou k tíži pojištěného.
- Celková ztráta zásilky, nedostupnost, neznámá  
V případě ztráty, nedostupnosti či neznámosti celé zásilky nebo její části uhradí pojištitel odpovídající část pojistné částky po odečtení zbytkové hodnoty zásilky.
- Prodej zásilky před ukončením pojištěné přepravy  
Je-li po počátku pojištění od přepravy upuštěno nebo nemůže-li být ze závažných důvodů ukončena, aniž by pojištitel byl osvobozen od



- povinnosti plnit, může pojistitel požadovat, aby za jeho součinnosti pojištěný zásilku bezodkladně prodal volným prodejem nebo ve veřejné dražbě, jestliže zásilka nemůže být dále přepravována bez vynaložení nepřiměřených nákladů nebo v nepřiměřené lhůtě.
- 12.5 **Nenastalý zájem, uspořené náklady**  
 Jestliže zájem týkající se důvodně očekávaného zisku, přidané hodnoty, cla, dopravného nebo jiných nákladů související s přepravou při vzniku pojistné události ještě nenastal, nebude část těchto výloh součástí pojistného plnění. Při zjišťování škody se bere zřetel na tu část pojistné částky, která na něj připadá. Totéž platí pro náklady, které budou v důsledku pojistné události uspořeny.

### Článek 13 Pojistné

- 13.1 Čl. 5, odst. 5.2. UCZ/15 se doplňuje: **V případě sjednání pojistné smlouvy na dobu kratší než jeden rok vzniká pojištění pouze tehdy, je-li pojistné uhrazeno nejpozději dnem počátku pojištění, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.**
- 13.2 Článek 5, odst. 5.5. UCZ/15 se doplňuje tak, že pojistitel je oprávněn upravit výši pojistného, dojde-li alespoň k jednomu z níže uvedených případů:
- změna právních předpisů majících vliv na plnění pojistitele nebo na jeho odvodové povinnosti vůči státu či jeho organizačním složkám,
  - ohrožení splnitelnosti závazků pojistitele z pohledu pojistné matematiky z jiných důvodů,
  - růst indexů vývoje cen pojištěných věcí, případně cen prací na jejich reprodukci, jež zveřejňuje Český statistický úřad, pokud za sledované období tento růst činí více než 5%.
- Ke zvýšení pojistného může dojít také individuálně v případě, kdy pojištěný dosahuje ze statistického pohledu nadprůměrnou četnost škod.**

### Článek 14 Certifikát o pojištění

- 14.1 Na žádost pojistníka/pojištěného vystaví pojistitel pojistný certifikát. Není-li ujednáno jinak, **pojistný certifikát nelze vystavit, je-li pojistník v prodlení s placením pojistného.**
- 14.2 Pojistitel je zproštěn závazků ze smlouvy, splnil-li v dobré víře svou povinnost poskytnout pojistné plnění tomu, kdo se první prokáže originálem pojistného certifikátu.
- 14.3 Obsahuje-li pojistný certifikát oprávnění pojištěného převést právo z pojistné smlouvy rubopisem, a to i nevyplněným, na další osoby, které jsou oprávněny k dalšímu převodu, jsou rovněž tyto osoby oprávněny k dalšímu převodu (certifikát na řad). Tento převod rubopisem má účinky postoupení pohledávky, i když pojistitel nebyl o tomto postupu vyzooměn. Pojistitel není povinen zkoumat platnost rubopisu.

### Článek 15 Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění platí následující výklad pojmů:

- Cena obecná**  
Cena obvyklá v místě a v čase, tj. cena, za kterou lze v místě a v čase odeslati zásilky koupit stejnou anebo srovnatelnou věc.
- Ceniny**  
Platební prostředky zastupující při platebním styku peníze. Za ceniny se považují zejména poštovní známky, kolky, šeky, akcie, obligace, směnky, jízdenky, dálniční nálepky (kupony), stravovací, dárkové a jiné poukázky, losy, telefonní karty a ostatní karty, mají-li hodnotu.
- Cennosti**  
Drahé kovy, polodrahokamy, drahokamy, perly (zpracované i nezpracované) a předměty z nich vyrobené anebo do těchto předmětů zapracované.
- Exploze**  
Náhlý, ničivý projev tlakové síly, který spočívá ve vlastnosti plynů nebo par expandovat. Za výbuch se nepovažuje náhlé vyrovnání podtlaku (imploze), působení vln vyvolaných provozem letících objektů (aerodynamický třesk) a takové případy, kdy se energie vzniklá výbuchem cílevědomě využívá.
- Kontejner**  
Velkokapacitní vodotěsná přepravní skříň standardních rozměrů, pevnosti, úložných a nosných parametrů odpovídající předpisům Mezinárodní organizace pro normalizaci (ISO). Je určena pro přepravu zásilek vhodných k tomuto způsobu přepravy svými rozměry a charakterem.
- Nezvěstnost zásilky**  
Zásilka se pokládá za nezvěstnou, nedorazí-li dopravní prostředek se zásilkou do místa určené do 60ti dnů a u evropských vnitrozemských cest do 30ti dnů od plánovaného příjezdu nebo o dopravním prostředku nebyly známy žádné informace do data nahlášení škodné události. V případě války, válečného ohrožení, občanské války a vnitřních nepokojů se prodlužuje tato lhůta maximálně na dobu 6 měsíců.
- Obal**
  - vhodný a obvyklý pro zásilku**  
Takový druh a způsob balení zásilky, který při běžném průběhu přepravy zabraňuje zničení či poškození zásilky s ohledem na její druh a povahu, druh dopravního prostředku a přepravní trasu.
  - přímý spotřebitelský obal/obchodní balení** je započteno do celkové pojistné hodnoty zásilky a považuje se za její součást. Za tento se nepovažuje kontejner nebo jiný vratný přepravní obal pro opakované použití.
- Osoba oprávněně jednáající za pojistníka nebo pojištěného**  
Osoba zmocněná jednat jménem pojistníka nebo pojištěného. Za tuto osobu se nepovažuje zaslátel a dopravce.

- Pohřezování**  
Ztráta nebo odcizení zásilky anebo její části.
- Pojistný certifikát**  
Specifický typ pojistky, obchodovatelný cenný papír. Oprávněný držitel jeho originálu má v případě škody právo na výplatu pojistného plnění. Obsah certifikátu pro mezinárodní přepravu se řídí zvyklostmi tohoto pojištění a požadavky mezinárodního obchodního styku a není pojistkou ve smyslu zákona.
- Pojistná smlouva**  
Pojistnou smlouvu lze uzavřít pro jednotlivou přepravu (jednorázová) nebo více přeprav (rámcová):
  - jednorázová: pojistná smlouva uzavřená pro jednu přepravu konkrétní zásilky,
  - rámcová: dlouhodobá pojistná smlouva sjednaná pro všechny (případně vybrané) přepravy zásilek realizované v pojistné době (jednotlivé přihlášky zásilek do pojištění, hromadné přihlášky, obrátové pojištění, pojištění dle kontraktu).
- Pojistná událost**  
Věcná škoda na předmětu pojištění v důsledku pojistného nebezpečí, na které se dle pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek pojištění vztahuje a s níž je podle pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek spojen vznik práva na plnění z pojištění, přičemž tato věcná škoda na předmětu pojištění musí vzniknout nahodile, tj. událostí, která nastane náhle a nečekaně v krátkém časovém úseku a pojištěný nemohl jejím vzniku zabránit.
- Poškození zásilky**  
Změna stavu zásilky nebo její části, kterou lze objektivně odstranit opravou, nebo taková změna, kterou nelze objektivně odstranit opravou, přesto však je zásilka použitelná k původnímu účelu.
- Požár**  
Nežádoucí oheň ve formě plamene, který vznikl nebo se samovolně rozšířil mimo určené ohniště. Za působení požáru se rovněž považují účinky zplodin požáru, hašení nebo stržení stavebních součástí při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků.
- Přepravné**  
Cena za přepravu zásilky stanovená tarifem nebo dohodou smluvních stran přepravní smlouvy.
- Přirozená povaha zásilky a její vnitřní zkáza**  
Za přirozenou povahu zásilky se považuje přirozená fyzikální nebo chemická vlastnost, která je pro ni typická. Škody tím vzniklé se projevují vnitřní zkázou (tj. zejména hniloba, chemický rozklad, imploze, indukce, korozie (rez), kvašení, lom, oxidace, plíseň, pokřivení, přepětí, rozbití, rozprášení, rozpuštění, rozsypaní, roztavení, samovznícení, uhybnutí rostlin, vypaření, vyprcháání, vyprýštění, vysychání, zapaření).
- Příspěvek ke společné havárii**  
Částka, kterou je pojistník povinen uhradit na základě dispašního řízení schváleného dispašni kanceláří podle práva vnitrozemské plavby nebo podle Yorksko-Antverpských pravidel.
- Skladování zásilky**  
Skladování přepravovaných zásilek, které je nutné a obvyklé z důvodů přeložení zásilky, čekání zásilky na dopravní prostředky, vyřízení formalit týkajících se přepravy zásilky, apod.
- Společná havárie**  
Institut námořního práva nebo práva vnitrozemské plavby, podle něhož se rozvrhují škody a finanční výlohy, vzniklé opatřeními k záchraně lodi a zásilek jí přepravovaných či společného nebezpečí na zachráněné hodnoty. Přepravované (zachráněné) zásilky pak přispívají ke společné havárii podle rozvrhu (dispaše) vyhotoveného podle práva platného pro přepravní smlouvu.
- Spoluúčast**  
Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se pojištěný podílí na plnění z každé pojistné události a kterou pojistitel odečte od přiznaného pojistného plnění při každé pojistné události.
- Škoda způsobená úmyslně**  
Škoda způsobená úmyslným konáním či opomenutím, které lze přičíst pojistníkovi, pojištěnému nebo osobám oprávněně za ně jednájícími. Za úmyslné konání či úmyslné opomenutí se považuje čin, kdy tyto osoby věděly, že svým chováním škodlivý následek způsobí a způsobit jej chtěly, anebo věděly, že jej mohou způsobit a pro tento případ s tím byly seznámeny.
- Terorismus**  
Protiprávní a úmyslné konání jednotlivce nebo organizace s použitím násilí nebo hrozby násilí s cílem svrhnout nebo ovlivnit jakékoli vlády (uznané či neuznané), zastrášení obyvatele, destabilizace nebo rozvrácení základních struktur státu z politických, náboženských, ideologických nebo jiných podobných důvodů.
- Úder blesku**  
Bezprostřední přechod blesku se zjevně viditelnými destruktivními účinky na pojištěnou zásilku.
- Vada na zásilce**  
Stav, kdy zásilka postrádá požadované parametry (kvalitu, jakost, hmotnost, rozměry, strukturu, stálost, složení, apod.).
- Zásilka**  
Jedna nebo více hmotných věcí anebo obalových/manipulačních jednotek obsahujících tyto hmotné věci specifikované podle druhu a množství v obchodním nebo dodacím dokladu a přepravované z místa odeslání do místa určení. Zásilka může být i volně ložená (hromadná zásilka).
- Zpětná zásilka**  
Zásilka přepravovaná zpět k odesílateli poté, co byla doručena k příjemci a ten jí odmítl převzít anebo bylo ještě před doručením rozhodnuto z důvodu poškození/zničení vrátit zásilku odesílateli.
- Zničení**  
Změna stavu zásilky, kterou nelze objektivně odstranit opravou, a již ji nelze používat k původnímu účelu.

- (28) **Způsobilost dopravního prostředku**  
Úředně schválený a oprávněně provozovaný dopravní prostředek pro přijetí a přepravu zásilky z hlediska její povahy, trasy a způsobu přepravy. U lodní přepravy se za způsobilá považují:
- 1) námořní přeprava: pokud má plavidlo platné osvědčení, vystavené členem mezinárodní asociace klasifikačních společností (IACS, iacs.org.uk) a současně:
    - a) není starší 35-ti let, pluje-li na pravidelné plavební lince,
    - b) není starší 25-ti let, pluje-li nepravidelně na různých linkách.Výše uvedené neplatí pro plavidla provádějící nakládku a vykládku námořních plavidel po dobu jejich pobytu v přístavním pásmu.
  - 2) vnitrozemská přeprava: je-li plavidlo označeno 1. třídou v mezinárodně uznávaném klasifikačním rejstříku.
- (29) **Ztráta**  
Zánik možnosti hmotné dispozice s pojištěnou zásilkou, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání jejího zabezpečení. Zásilka je rovněž

považována za ztracenou, je-li **nedostupná**, tzn. existuje, ale není možné s ní fyzicky disponovat nebo náklady na její znovuzískání, případně opravu by byly ekonomicky neúčelné/nerentabilní.

- (30) **Zkáza lodí**  
Stav, kdy je loď zničena nebo ztracena, případně stav, kdy by náklady na její záchranu a opravu přesáhly její hodnotu.
- (31) **Ztroskotání lodí**  
Stav, kdy loď převážející zásilku narazí na dno, převrhne se, potopí se, rozlomí se, srazí se s jiným plavidlem nebo předmětem nebo je poškozena ledem.

#### **Článek 16** **Závěrečná ustanovení**

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2018.

## INFORMAČNÍ LIST

## Pojištění přepravy zásilek

### Čím se pojištění řídí

Pro pojištění platí tyto pojistné podmínky:

- Všeobecné pojistné podmínky – obecná část – UCZ/15
- Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění přepravy zásilek – zvláštní část - UCZ/T/18.

### Co je pojištěno

Pojištění se vztahuje na zásilky, které jsou specifikovány v pojistné smlouvě a přepravovány silniční, železniční, leteckou, říční, námořní přepravou anebo jejich kombinací.

### Jaká jsou základní pojistná nebezpečí

Pojištěný má právo, aby mu pojistitel uhradil věcnou škodu na pojištěné zásilce v důsledku pojistného nebezpečí, na které se dle těchto pojistných podmínek pojištění vztahuje.

V pojistné smlouvě lze sjednat pojištění:

- a) proti všem pojistným nebezpečím (All risks)  
nebo
- b) proti vyjmenovaným pojistným nebezpečím (blíže specifikovaná v čl. 4.1.2 UCZ/T/18).

Upozorňujeme **na zvláštní případy pojistné ochrany, že pro zásilky nebalené, zpětné, s předchozí přepravou anebo skladováním, použité anebo v poškozeném stavu, sypké a tekuté a suroviny volně ložené lze sjednat pouze pojištění proti vyjmenovaným pojistným nebezpečím.**

Pojištěný má dále právo, aby za něj pojistitel uhradil účelné zachraňovací náklady vynaložené:

- k odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo ke zmírnění již nastalé události
- z důvodu hygienických, ekologických či bezpečnostních.

### Jaký je územní rozsah pojistné ochrany

Územní rozsah pojistné ochrany je vždy stanoven v pojistné smlouvě.

**Připomínáme, že pojistitel neposkytuje pojistné krytí a není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že by se dostal do rozporu se sankcemi, zákazy a restrikcemi danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony a směrnicemi Evropské Unie, Velké Británie a Spojených států amerických anebo právní úpravou ČR.**

### Na co se pojištění nevztahuje

Výluky z pojištění jsou uvedeny v článku 7 UCZ/T/18. Připomínáme, že ani výčet výluk, uvedený ve výše jmenovaném článku, není úplný. Výluky či omezení pojistného plnění se mohou vyskytovat i na jiných místech v těchto a ostatních pojistných podmínkách, anebo přímo v textu samotné smlouvy.

### Jak se určí pojistná částka

Pojistná částka se stanoví na základě pojistné hodnoty zásilky pro každou jednotlivou přepravu. Pojistnou hodnotou zásilky se rozumí obvyklá obchodní cena. V pojistné smlouvě lze stanovit maximální limit pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé během pojistné doby.

### Upozornění k placení pojistného u krátkodobých smluv

**Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné u smluv sjednávaných na dobu kratší než rok splatné nejpozději dnem počátku pojištění, jinak pojištění nevzniká.**

**Úplné znění závazných podmínek pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách, přičemž důležité podmínky pojištění vyžadující zvláštní pozornost jsou v textu zvýrazněny.**

Platnost: od 1. 8. 2018

# Pojištění přepravy zásilek

## Pojištění odpovědnosti silničního dopravce

*V případě vzniku škodné události, která by mohla zakládat právo na plnění z pojištění, je pojistník, pojištěný, případně jiná oprávněná osoba povinna oznámit bez zbytečného odkladu tuto skutečnost pojistiteli.*

### POKYNY PRO PŘÍPAD VZNIKU ŠKODNÉ UDÁLOSTI

- 1 Pojistník, pojištěný, jiná oprávněná osoba, případně zplnomocněný zástupce (např. pojišťovací makléř) telefonicky nahlásí na Call centrum UNIQA pojišťovny a.s. (**488 125 125, telefonní linka**) vznik škodné události, kde bude daná událost zaregistrována a volajícimu sdělena její registrační číslo.
- 2 Příslušnému pracovníkovi zelené linky je třeba sdělit následující:
  - jméno, adresu, číslo pojistné smlouvy, kontaktní spojení vč. emailové adresy, stručné sdělení, jak a kdy k dané události došlo,
  - pravděpodobnou výši škody; v případě vzniku věcné škody pak i adresu, místo, kde se poškozená věc (náklad) nachází,
  - osobu (vč. telefonického, příp. emailového spojení), určenou pro komunikaci při zajišťování prohlídky poškozené věci k posouzení rozsahu vzniklé škody (nutné k přizvání technika, případně soudního znalce).
- 3 Danou událost lze rovněž pojistiteli oznámit i písemně emailem na elektronickou adresu: **hlaseni.PU@uniqa.cz** nebo prostřednictvím internetového hlášení: **www.uniqa.cz** (on-line hlášení – škodní formuláře) a to včetně základních údajů, uvedených v předchozím odstavci.
- 4 V případě, že škoda nastala v cizině a pokud takto vzniklá škoda nepřesahuje 5.000,- EUR (či adekvátní částku v přepočtu v jiné měně), pak odchylně od příslušných pojistných podmínek (článek 8, odst. 8.1, písm. j) UCZ/T/18; článek 8, odst. 8.1, písm. h) UCZ/TF/18 anebo článek 8, odst. 8.3 UCZ/D/16) není třeba ke zjištění příčiny a rozsahu takto vzniklé škody přizvat pojistitele a/nebo jím pověřenou či zmocněnou osobu osobu (např. znalce z oboru anebo havarijního komisaře), a to za předpokladu, že budou splněny následující podmínky:
  - a) v případě poškození nákladu (předmětu pojištění) bude proveden zápis o poškození a pořízena příslušná průkazná fotodokumentace,
  - b) v případě vzniku události, vzbuzující podezření z trestného činu (především v případě odcizení nákladu), bude k dispozici zpráva policie,
  - c) v případě jiné škody bude proveden podrobný zápis o příčině jejího vzniku a průkazné doklady o její výši.

Platnost: od 1. 9. 2018

# Obsah

## Pojištění přepravy zásilek

Informace a souhlasy – Zpracování osobních údajů.....	1
Všeobecné pojistné podmínky – obecná část – <b>UCZ/15</b> .....	2
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění přepravy zásilek – zvláštní část – <b>UCZ/T/18</b> .....	4
Informační list – Pojištění přepravy zásilek .....	8
Pokyny pro případ vzniku škodné události .....	9